



Il Girasole

Bilancio Sociale 2021



Premessa

Cari soci

redigere il bilancio sociale è importante e rappresenta uno strumento utile a mettere in luce il lavoro svolto dalla Cooperativa nel corso dell'anno 2021; un anno molto complesso a causa dell'emergenza sanitaria ancora in atto, variabile che ha influenzato l'operato della cooperativa rendendo più gravosa e impegnativa la gestione dei servizi.

Nonostante il 2021 sia stato un anno difficile, abbiamo raggiunto un risultato positivo in termini sia di aumento del fatturato sia di utile. I risultati raggiunti ci rendono orgogliosi del percorso fatto finora ma siamo costantemente orientati verso il potenziamento dei servizi attraverso la scrupolosa e continua ricerca e valutazione delle opportunità offerte dalla partecipazione in primis alle gare di appalto, ed il miglioramento continuo, sempre nell'ottica di garantire l'occupazione dei soci, la qualità delle prestazioni e il benessere della comunità, grazie all'eccellente lavoro di tutti noi.

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Rosa Martiniello*

Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento di rendicontazione e trasparenza del Girasole verso l'interno e verso l'esterno. Esso, infatti, permette di dar conto dei risultati conseguiti nell'anno di esercizio in esame, di relazionarsi con gli Stakeholders di riferimento, di affermare la coerenza delle politiche di impresa sociale intraprese con la mission, i principi e i valori della Cooperativa.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno partecipato le diverse funzioni aziendali competenti sugli argomenti specifici; tale modalità, oltre ad assicurare l'accuratezza del dato, favorisce un coinvolgimento attivo del personale per raggiungere il risultato finale.

Il Bilancio Sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea Soci
- Sito Internet
- Riunioni di équipe

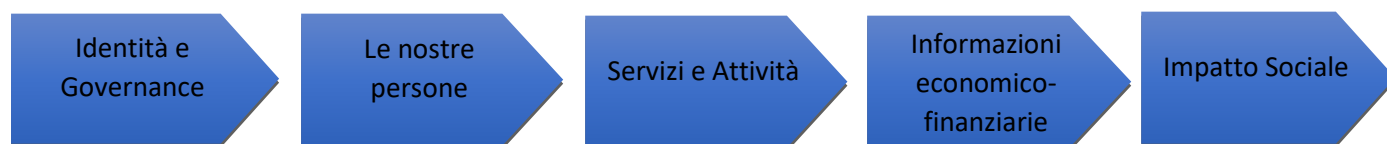
1.1 Riferimenti Normativi

Decreto Ministero del Lavoro 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

1.2 Fonti Interne

- Atti della Società
- Libri Sociali e Libri paga
- Contabilità generale e finanziaria
- Bilanci e relazioni integrative

È costituito dalle seguenti sezioni:



Identità dell'Organizzazione

Informazioni generali

RAGIONE SOCIALE	IL GIRASOLE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via San Leonardo t.sa Migliaro – 84131 Salerno
CODICE FISCALE/PARTITA IVA	03661520654
FORMA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO	Cooperativa Sociale - S.p.a.
CODICE ATECO	881000
DATA DI COSTITUZIONE	30/12/1999
TIPOLOGIA	A
N° ALBO NAZIONALE SOCIETÀ COOPERATIVE	A160153
N° ALBO REGIONALE SOCIETÀ COOPERATIVE	N° 799 del 03/10/2017
TELEFONO	089 7266595
SITO INTERNET	www.cooperativasociale.it
MAIL	info@cooperativasociale.it
PEC	coop.socialeilgirasole@pec.it
CERTIFICAZIONE SISTEMA QUALITÀ	UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 ISO 11034:2003
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	Consorzio di Cooperative Sociali Il Deltaplano
PARTECIPAZIONE SOCIETARIA	Banca Popolare Etica Cooperativa Cooperfidi Italia

La Nostra Storia

Il Girasole nasce nel dicembre del 1999, dall'esigenza di un gruppo di amici, diversi per formazione ed esperienze di vita, di costituire un'impresa sociale per rispondere all'esigenza lavorativa di tutti uniti dalla motivazione di operare a favore delle persone, appartenenti o meno alle fasce deboli della popolazione.

La storia del Girasole è stata la storia di un'evoluzione continua e costante nell'arco degli anni, che ha coinvolto tutti i soci, quelli che la cooperativa l'hanno fondata e i soci arrivati in fasi successive, ed è stata la storia di tante persone, ognuna delle quali ha dato il suo contributo.

La base sociale si è modificata nel corso del tempo, passando dai pochi soci promotori e fondatori del 1999 all'attuale presenza di 64 soci.

Nasce per operare a favore dell'infanzia, dell'adolescenza e delle famiglie, attraverso i servizi di Centro per la prima infanzia, Educativa Domiciliare, Tutoraggio alle famiglie; a questi servizi "storici" si sono affiancate altre attività: nel 2004 avvia un processo di apertura alla gestione di servizi per persone anziane che si consolida nel 2005, e nel 2005 avvia lo stesso processo per i servizi a favore delle persone diversamente abili che si consolida nel 2006.

Ha mantenuto, comunque, la sua specificità nel campo educativo della prima infanzia, gestendo nel corso degli anni strutture di asili nido, micronidi e ludoteche 0/36 mesi, in diversi territori della regione Campania.

Questi settori di intervento hanno visto uno sviluppo continuo, grazie alla passione e all'impegno dei nostri operatori, accompagnati da una attenta formazione tecnico-professionale acquisita in itinere.

Esperienza, Innovazione, Coinvolgimento del territorio e Formazione sono i punti chiave alla base della nostra progettazione e del nostro operato.

Nell'anno 2003 la Cooperativa Il Girasole è stata Certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 relativamente alle attività che svolge; la finalità è stata quella di adottare un sistema di gestione quale strumento di trasparenza, che rendesse tangibili i livelli di qualità dei servizi erogati ed il valore aggiunto che la Cooperativa ed i suoi Partners generano dal loro operato a vantaggio della collettività.

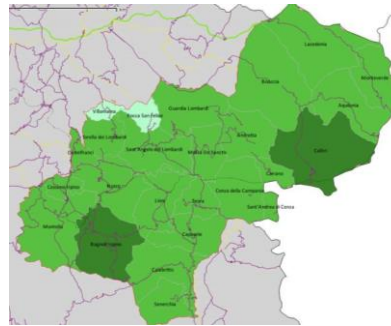
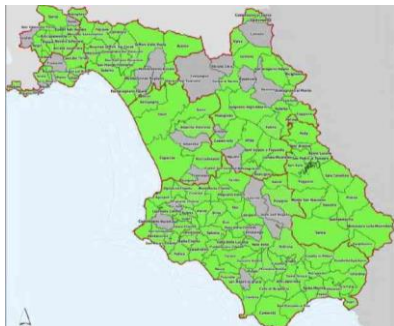
Sempre nell'ottica di fornire alla società servizi all'avanguardia che abbiano un occhio di riguardo anche nei confronti dei temi ambientali, Il Girasole ha implementato, dall'anno 2018, un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 14001. Nell'agosto del 2021 Il Girasole ha ottenuto anche la certificazione ISO 11034:2003 specifica per l'infanzia.

Notevole è la rete di relazioni e di collaborazioni instaurate all'interno del territorio nel corso del tempo, sia con Enti Pubblici (Amministrazioni comunali, ASL, Istituti Scolastici, ...) che con realtà private (cooperative sociali, consorzi, associazioni di varia natura, ...).

Allo sviluppo professionale ed imprenditoriale, si è accompagnato un consolidamento dell'assetto organizzativo e patrimoniale, con il passaggio all'attuale sede, sempre in locazione, di Via San Leonardo, struttura che ci ha consentito di realizzare un Centro Polifunzionale per persone disabili, centro accreditato e convenzionato con l'Ambito S5 Comune di Salerno capofila.

Territorio di riferimento

La Cooperativa Il Girasole opera all'interno del territorio della regione Campania e nello specifico nelle province di Salerno, nei comuni afferenti agli Ambiti Sociali S5, S2, S6, S01_1, S01_2, S047, e di Avellino, nei Comuni afferenti all'Ambito A3 Consorzio Alta Irpinia.



La nostra missione

La Cooperativa Il Girasole è una cooperativa sociale di “Tipo A” e si prefigge di perseguire l’interesse generale della comunità, di favorire la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale e nazionale.

Essa, quindi:

- ✓ promuove attività e/o servizi per salvaguardare i minori, le persone diversamente abili ed anziane, con le rispettive famiglie, che vivono condizioni di disagio lieve o grave;
- ✓ promuove attività di carattere sociale tendenti a sviluppare una maggiore conoscenza e coscienza del cittadino, attraverso manifestazioni e attività di sensibilizzazione;
- ✓ mette in atto azioni per contrastare l’esclusione sociale e favorire l’inserimento dei soggetti svantaggiati nel contesto sociale;
- ✓ soddisfa il bisogno di lavoro e di sicurezza economica dei soci.

Responsabilità e rispetto per i nostri utenti e per i loro nuclei familiari e per chi vive condizioni di disagio in genere sono alla base della progettazione e dell’operato della nostra Cooperativa, insieme ai valori della cooperazione, del mutualismo e della solidarietà.

La Cooperativa Il Girasole si impegna per la promozione della partecipazione, dell’autonomia personale e della cittadinanza, considerando la cooperazione come strumento di crescita individuale e di costruzione dell’identità di tutta la collettività.

I valori a cui si ispira la Cooperativa sono:

- La persona al centro del nostro agire
- Responsabilità
- Collaborazione
- Sostegno al territorio
- Democraticità

Governance

Una dimensione secondo la quale la Cooperativa Il Girasole può essere raccontata ed analizzata è quella della **governance**; è utile capire quali sono gli organi della Cooperativa e le loro principali funzioni.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa, il suo funzionamento, la sua composizione e le sue competenze sono regolate a norma di legge e dallo statuto sociale. All'Assemblea partecipano tutti i soci ed hanno diritto di voto tutti i soci iscritti nel libro dei soci da almeno novanta giorni.

L'assemblea si riunisce normalmente una volta all'anno ed ha competenze nella deliberazione dei seguenti temi: l'approvazione del bilancio d'esercizio e la distribuzione degli utili; l'approvazione del bilancio sociale; la nomina del Consiglio di Amministrazione; la nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e/o del revisore; l'approvazione dei regolamenti interni; le modificazioni dello statuto.

Nell'anno 2021 l'Assemblea dei soci, organizzata in modalità da remoto, si è riunita in una sola occasione, il 12 luglio di cui riportiamo l'ordine del giorno:

1. Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020 con nota integrativa, relazione sulla gestione e relazione del Collegio Sindacale;
2. Approvazione del Bilancio Sociale 2020;
3. Varie ed eventuali.

In questa occasione ha partecipato 90,76% dei soci, di cui il 47,69% in video conferenza e 43,07% per delega.

La compagine sociale è costituita da 65 soci; di seguito una rappresentazione delle caratteristiche dei soci:

Distribuzione dei soci per sesso, età e titolo di studio

Sesso	Totale	Fasce d'età				Titolo di studio			
		18/30	31/40	41/50	≥ 50	laurea	diploma	qualifica	Lic. media
M	11	1	2	6	1	3	1	6	0
F	51	1	18	14	18	17	13	20	1

Anzianità di Socio

Socio da meno di 5 anni	8
Socio da 5 anni	29
Socio oltre 10 anni	24

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è formato da 5 membri; la carica degli amministratori decade alla fine del triennio di esercizio che coincide con la data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio. Gli amministratori sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società e ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale. Il Consiglio di

Amministrazione non riceve alcun compenso. Nell'anno 2020 si è riunito 3 volte e la partecipazione è stata del 100%.

Cognome e nome	Carica
<i>Martiniello Rosa</i>	Presidente
<i>Forgione Alessandra</i>	Consigliere
<i>Ruocco Patrizia</i>	Consigliere
<i>Pierro Mariangela</i>	Consigliere
<i>Albergamo Cristiano</i>	Consigliere

Collegio Sindacale e Revisore dei Conti

Per le attività di vigilanza, Il Girasole si affida al supporto di un Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci e composto da tre membri effettivi di cui uno assume, su mandato dei Soci, la carica di Presidente del Collegio e di due Supplenti che subentrano nell'incarico esclusivamente in caso di dimissione o allontanamento di uno dei Sindaci effettivi. La retribuzione dei Sindaci è determinata all'atto della nomina da parte dell'Assemblea dei soci.

Tale organo partecipa anche ai Consigli di Amministrazione e alle Assemblee dei Soci della Cooperativa. Tutti i membri sono stati nominati il 02/07/2019. Al Collegio Sindacale è affidata anche l'attività di revisione contabile della Cooperativa.

Cognome e nome	Carica
<i>Marino Maria Ulda</i>	Presidente del Collegio Sindacale
<i>Concilio Elena</i>	Sindaco
<i>Carlucci Annarita Domenica</i>	Sindaco
<i>D'Aiuto Vera</i>	Sindaco supplente
<i>Cuomo Maria Teresa</i>	Sindaco supplente

Risorse Umane

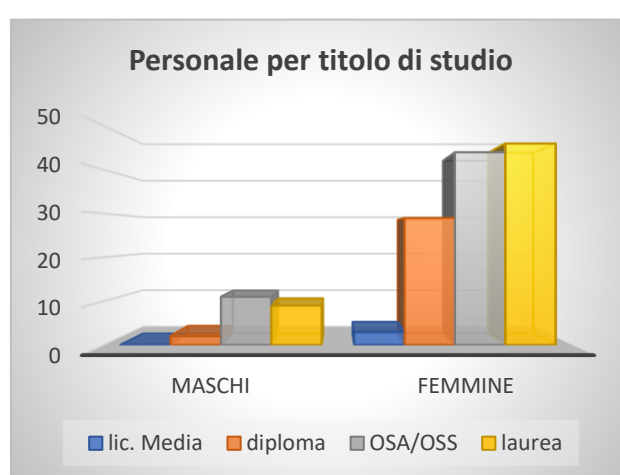
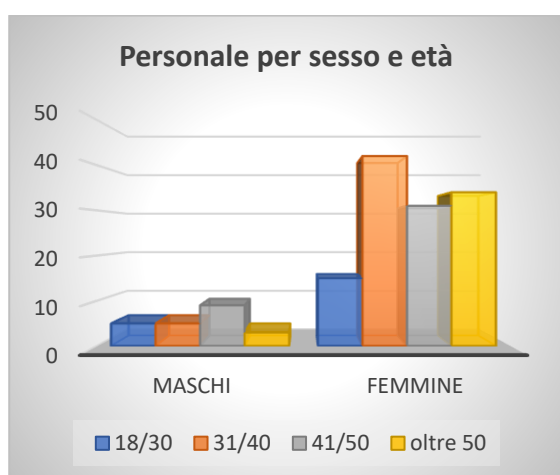
Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della Cooperativa significa interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano, grazie ad impegno e professionalità, la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

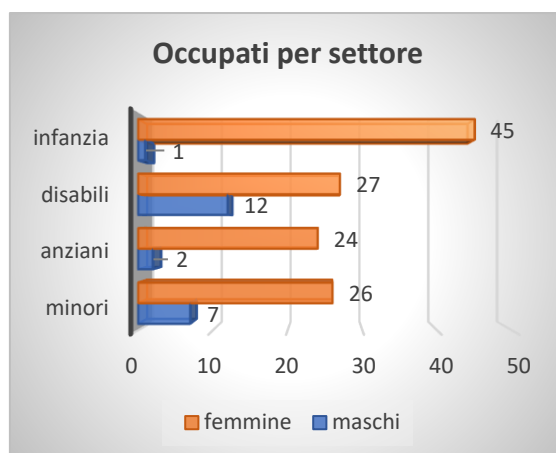
Il Girasole considera le proprie persone una risorsa strategica e per questo l'obiettivo primario della sua mission è la garanzia della continuità occupazionale dei propri soci. La Cooperativa, per una efficace gestione delle risorse umane, adotta una specifica politica basata sulla valorizzazione delle competenze e le esperienze dei propri collaboratori.

Per rispondere a determinate esigenze operative o in corrispondenza di scadenze di appalti, laddove non vi sia la certezza di continuità e durata dei servizi, la cooperativa ha scelto di avvalersi della figura del lavoratore dipendente non socio, nei limiti consentiti dalla normativa vigente. Una volta raggiunta la stabilità i lavoratori dipendenti non soci vengono invitati ad instaurare un rapporto di tipo associativo con la cooperativa.

La compagine dei lavoratori al 31/12/2021 risulta costituita da 144 dipendenti di cui 42,36% soci lavoratori e il 57,64% lavoratori non soci.

Composizione del personale	Tot	Classi d'età				Titolo di studio			
		18/30	31/40	41/50	oltre 50	Lic. media	Diploma	OSA/OSS	Laurea
Maschi	22	5	5	9	6	0	2	11	9
Femmine	122	15	42	31	34	3	29	44	46
Totale	144	20	47	40	37	3	31	55	55

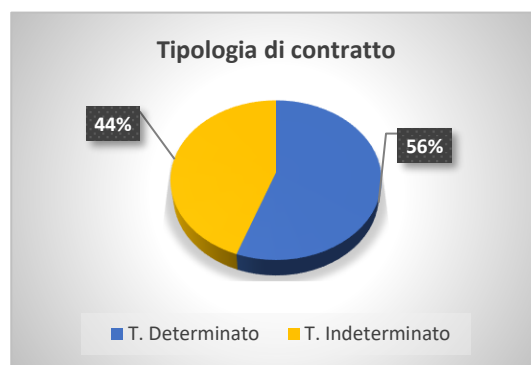




La nostra cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali e le retribuzioni sono in linea con le normative in materia.

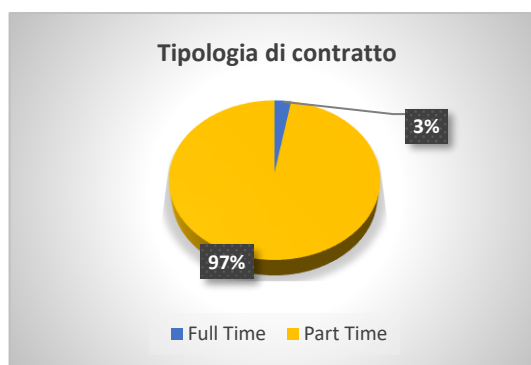
Tipologia di contratto	Maschi	Femmine
Tempo Indeterminato	11	53
Tempo Determinato	11	69

La nostra cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti a tempo indeterminato ad una parte rilevante dei propri lavoratori.



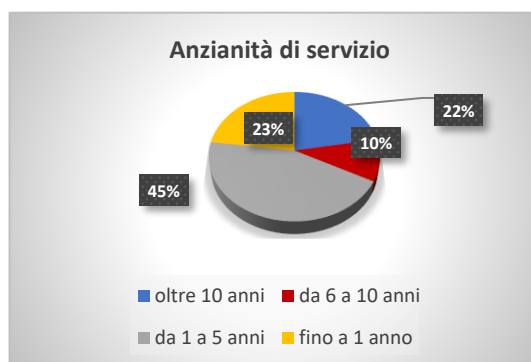
Tipologia di contratto	N.
Full Time	4
Part Time	140

Il 97,22% dei lavoratori ha un'occupazione part time, dovuta o per scelta volontaria, nella maggioranza dei casi, per raggiungere una maggiore conciliabilità famiglia/lavoro o stabilita dalla cooperativa per motivi organizzativi inerenti al servizio specifico.

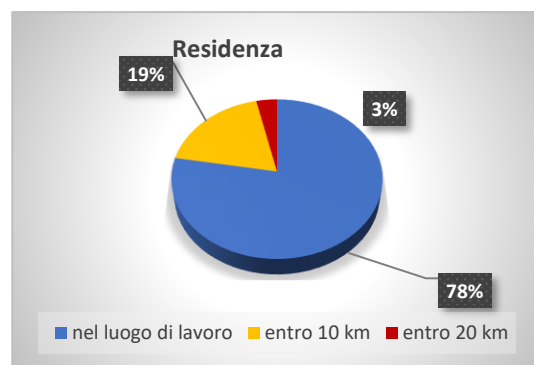


Anzianità di servizio	N.
fino a 1 anno	33
da 1 a 5 anni	64
da 6 a 10 anni	15
oltre 10 anni	32

Il grafico illustra l'anzianità dei lavoratori nella cooperativa.



Altro dato che riteniamo importante è la residenza del lavoratore, sia per la ricaduta occupazionale generata sul territorio sede del servizio sia per l'impatto ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti, che per il benessere degli stessi, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro: nello specifico va considerato che il 78% risiede nel comune in cui lavora abitualmente, il 19% risiede a meno di 10 chilometri dal suo luogo di lavoro, il 3% risiede a meno di 25 chilometri.



Servizi e Attività

Area minori e responsabilità familiari

Servizio	Asilo Nido Il Riccio Comune di Nocera Superiore - ATI Il Girasole (capofila), Giovanile ed Emora mandanti
Committente	Ambito S01_1 - Comune di Nocera Inferiore capofila
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Il servizio è rivolto a 24 bambini dal lunedì al venerdì per 7 ore di apertura.

Servizio	Asili Nido Lotto 2 - ATI La Città della Luna (capofila), Il Girasole e Prometeo82 mandanti: asili di via E. Iandolo loc. Pastorano, Via D'Allora, Via Premuda, Via Bottiglieri.
Committente	Comune di Salerno
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Ai bambini viene fornito uno spazio dove poter sviluppare le proprie competenze e potenzialità cognitive, affettive, sociali e vivere le prime esperienze di condivisione in un gruppo.

Servizio	Asilo Nido "F. Confessore" Comune di Pagani - ATI Il Girasole (capofila), Emora mandante
Committente	Consorzio Agro Solidale - Comune di Pagani capofila
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Il servizio è rivolto a 20 bambini dal lunedì al venerdì per 7 ore di apertura.

Servizio	Sezione Primavera "Centro Arcobaleno" Comune di Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Committente	Consorzio Servizi Sociali Alta Irpinia A3 - Comune di Lioni capofila
Stato contrattuale	Affidamento diretto
Destinatari	bambini di età compresa fra i 12 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Il servizio è rivolto a 20 bambini dal lunedì al venerdì per 7 ore di apertura.

Servizio	Asilo Nido Comune di Sant'Egidio del Monte Albino - ATI Emora (capofila), Giovanile e Il Girasole mandanti
Committente	Ambito S01_2 - Comune di Scafati capofila
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	bambini di età compresa fra 0 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Il servizio è rivolto a 40 bambini dal lunedì al venerdì per 6 ore di apertura.

Servizio	Micronido Comuni di Positano e Amalfi - ATI Il Girasole (capofila), La Fonte mandante
Committente	Ambito S2 - Comune di Cava de Tirreni capofila
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	bambini di età compresa fra 0 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Per la struttura di Positano, il servizio è rivolto a 6 bambini dal lunedì al venerdì per 7 ore di apertura. Per la Struttura di Amalfi, il servizio è rivolto a 15 bambini dal lunedì al venerdì per 9 ore di apertura.

Servizio	Micronido Comune di Minori - ATI Il Girasole (capofila), La Fonte mandante
Committente	Ambito S2 - Comune di Cava de Tirreni capofila
Stato contrattuale	Affidamento diretto
Destinatari	bambini di età compresa fra 0 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Il servizio è rivolto a 15 bambini dal lunedì al venerdì per 9 ore di apertura.

Servizio	Babysitting - ATI Prometeo82 (capofila), Il Girasole mandante
Committente	Comune di Salerno
Stato contrattuale	Convenzione
Destinatari	bambini di età compresa fra 0 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	Si propone come servizio flessibile e personalizzato. risponde alla necessità di individuare e attivare politiche sociali e di pari opportunità, attente alle difficoltà di partecipazione e accesso al lavoro per madri e padri, che incontrano difficoltà nella conciliazione della vita lavorativa e familiare

Servizio	Educativa Domiciliare - ATI Consorzio La Rada (capofila), Il Girasole e Fili d'Erba mandanti
Committente	Ambito S5 - Comune di Salerno capofila
Stato contrattuale	Convenzione
Destinatari	bambini di età compresa fra 0 mesi e i 3 anni e loro famiglie
Descrizione	è un intervento di tipo educativo volto a fornire un supporto ed accompagnamento, attraverso l'affiancamento di un educatore, a nuclei familiari che vivono, anche temporaneamente, situazioni di disagio e fasi di criticità. Il principale intento del servizio è quello di promuovere un miglioramento delle condizioni di vita dei minori e dell'intero nucleo familiare, sollecitando responsabilità, capacità e risorse interne alla famiglia stessa, prevenendo, così, l'istituzionalizzazione e l'allontanamento dei bambini e dei ragazzi dal loro ambiente di vita

Servizio	Progetto I.T.I.A. - ATS Comune di Salerno, Il Girasole, Prometo82, Fili d'Erba, Consorzio Mestieri
Committente	Ambito S5 - Comune di Salerno capofila
Stato contrattuale	Convenzione
Destinatari	Minori e famiglie
Descrizione	è un intervento di tipo educativo volto a fornire un supporto ed accompagnamento a nuclei familiari che vivono, anche temporaneamente, situazioni di disagio e fasi di criticità. Prevede tre azioni: Educativa Domiciliare, Tutoring per minori con DSA e tutoraggio domiciliare per minori 0/3 anni.

Servizio	Servizio di tipo domiciliare alla genitorialità e alla famiglia per minori
Committente	Consorzio Valle dell'Irno Ambito S6 - Comune di Baronissi capofila
Stato contrattuale	Affidamento diretto
Destinatari	Minori e famiglie
Descrizione	la finalità del servizio è quello di offrire un supporto alle famiglie con a carico figli minori

Servizio	Centri Polivalenti per minori 6/14 anni – Comune di Pagani, ATI Emora (capofila), Giovanile e Il Girasole mandanti Comune di Sarno ATI Il Girasole (capofila), Giovanile ed Emora mandanti San Marzano Sul Sarno, ATI Emora (capofila), Giovanile e Il Girasole mandanti
Committente	Consorzio Agro Solidale - Comune di Pagani capofila
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	Minori e famiglie
Descrizione	la finalità del servizio è quella di dare risposte ai molteplici bisogni dei minori, quali quelli di comunicazione, autonomia, supporto didattico, socializzazione, e nello stesso tempo di garantire un sostegno alle famiglie, impegnate in attività lavorative, nella cura dei figli.

Area disabilità

Servizio	Assistenza Domiciliare ed Educativa Domiciliare per persone disabili e loro famiglie
Committente	Ambito S5 – Comune di Salerno capofila
Stato contrattuale	Gara di appalto, in general contractor con Il Consorzio Il Deltaplano
Destinatari	Persone disabili
Descrizione	Il servizio consiste nell'effettuare prestazioni a domicilio, per consentire agli utenti di continuare a vivere nella propria abitazione. Il servizio prevede un supporto domiciliare finalizzato al mantenimento e/o potenziamento delle capacità residue, all'attivazione di relazioni sociali, alla cura della persona e alla pulizia dell'abitazione. Per quanto riguarda il ramo educativo, il servizio ha lo scopo di favorire anche l'attivazione di relazioni sociali oltre all'attivazione di processi educativi, di aiuto scolastico ed aiuto all'acquisizione delle autonomie.

Servizio	Servizio di Assistenza Domiciliare Disabili - SADD
Committente	Ambito S2 Cava e Costiera Amalfitana
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher
Destinatari	Persone disabili
Descrizione	il servizio è gestito attraverso la formula dei voucher in quanto la Cooperativa è uno degli enti accreditati. Il servizio consiste nell'effettuare prestazioni a domicilio quali supporto nell'igiene personale e dell'ambiente di vita dell'utente, disbrigo pratiche, interventi volti a favorire la vita di relazione, attività di socializzazione e di segretariato sociale.

Servizio	Servizio di Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale
Committente	Consorzio Valle dell'Irno – Ambito S6
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	Persone disabili
Descrizione	Il servizio è svolto sui comuni afferenti al Consorzio. Consiste nell'effettuare prestazioni a domicilio quali supporto nell'igiene personale e dell'ambiente di vita dell'utente, disbrigo pratiche, interventi volti a favorire la vita di relazione, attività di socializzazione e di segretariato sociale.

Servizio	Home Care Premium 2019
Committente	Ambito S2 – Cava Costiera Ambito A3 – Consorzio Alta Irpinia
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher
Destinatari	Persone disabili
Descrizione	il servizio è gestito attraverso la formula dei voucher in quanto la Cooperativa è uno degli enti accreditati per attività di sollievo, socio-sanitarie, educative, di supporto psicologico.

Servizio	Assistenza Specialistica Scolastica all'autonomia e alla comunicazione nelle scuole infanzia, primarie e medie di I grado
Committente	Consorzio Servizi Sociali A3 Alta Irpina
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	Alunni disabili
Descrizione	Il servizio viene svolto nelle scuole materne, elementari e medie, attraverso l'affiancamento dei minori da parte di personale specializzato. Il servizio ha lo scopo di garantire agli alunni diversamente abili il diritto all'istruzione e all'educazione, mediante interventi educativi finalizzati all'acquisizione di autonomie personali e sociali.

Servizio	Assistenza Specialistica Scolastica
Committente	Comune di Salerno
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher, in general contractor con il Consorzio Il Deltaplano
Destinatari	Alunni disabili
Descrizione	il servizio è gestito attraverso la formula dei voucher in quanto il Consorzio è uno degli enti accreditati, ed in General Contractor è affidato in quota parte alla Cooperativa Il Girasole in quanto socia. Il servizio viene svolto nelle scuole dell'infanzia, primarie, medie inferiori e superiori attraverso l'affiancamento dei minori da parte di personale specializzato.

Servizio	Assistenza Socio Educativa Scolastica nelle scuole dell'obbligo e negli istituti superiori
Committente	Ambito S4 – Comune di Pontecagnano Faiano capofila
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher
Destinatari	Alunni disabili
Descrizione	il servizio è gestito attraverso la formula dei voucher in quanto la Cooperativa è uno degli enti accreditati. Il servizio viene svolto nelle scuole dell'infanzia, primarie, medie inferiori e superiori attraverso l'affiancamento dei minori da parte di personale specializzato.

Servizio	Centro sociale Polifunzionale per disabili "L'Officina delle Idee"
Committente	Ambito S5 – Comune di Salerno capofila
Stato contrattuale	Accreditamento e convenzione
Destinatari	Persone disabili
Descrizione	è una struttura semiresidenziale destinata all'accoglienza di persone diversamente abili con gravità medio-lieve, accreditata. Gli obiettivi sono quelli di potenziare e/o mantenere le abilità funzionali necessarie nelle attività di vita quotidiana e di contribuire ad una migliore qualità della vita.

Servizio	Mobilità Collettiva
Committente	Ambito S5 – Comune di Salerno capofila
Stato contrattuale	Accreditamento e convenzione
Destinatari	Persone disabili
Descrizione	Il servizio prevede il ritiro e l'accompagnamento degli utenti del Centro polifunzionale da e per casa, utilizzando come mezzo di trasporto un pulmino dotato di pedana di caricamento per carrozzina, omologato per il trasporto di persone disabili.

Area anziani

Servizio	Servizio di Assistenza Domiciliare SADA
Committente	Ambito S2 Cava e Costiera Amalfitana Ambito S4 – Comune di Pontecagnano Faiano capofila
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher
Destinatari	Persone anziane
Descrizione	è un servizio a domicilio a favore di anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti che si trovano in difficoltà a compiere gli atti della vita quotidiana

Servizio	Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale
Committente	Consorzio Valle dell'Irno - Ambito S6
Stato contrattuale	Gara di appalto
Destinatari	Persone anziane
Descrizione	è un servizio a domicilio a favore di anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti che si trovano in difficoltà a compiere gli atti della vita quotidiana

Servizio	Home Care Premium 2019
Committente	Ambito S2 – Cava Costiera Ambito A3 – Consorzio Alta Irpinia
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher
Destinatari	Persone anziane
Descrizione	il servizio è gestito attraverso la formula dei voucher in quanto la Cooperativa è uno degli enti accreditati per attività di sollievo, socio-sanitarie, di supporto psicologico.

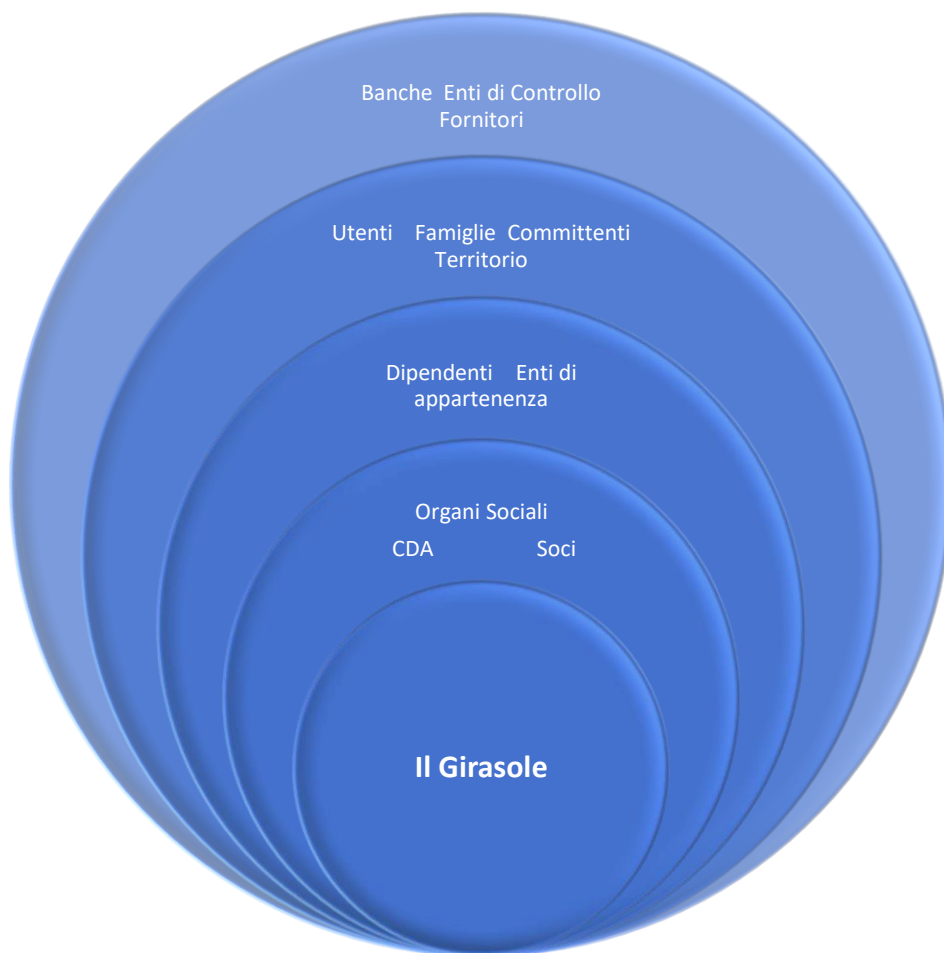
Servizio	Assistenza Domiciliare Integrata
Committente	Ambito S5 – Comune di Salerno capofila Ambito S4 – Comune di Pontecagnano Faiano capofila
Stato contrattuale	Accreditamento e scelta per Voucher
Destinatari	Persone non autosufficienti
Descrizione	il servizio è gestito attraverso la formula dei voucher in quanto la Cooperativa è uno degli enti accreditati.

Stakeholders

Chi è Stakeholder del Girasole?

	Categorie generali	Categorie specifiche
Interni	Soci	
	Lavoratori dipendenti non soci	
	Collaboratori e consulenti	
	Altre figure	Tirocinanti
Esterni	Destinatari dei servizi	Minori, famiglie, persone anziane e disabili, insegnanti,
	Clienti/committenti	Amministrazioni pubbliche e privati
	Istituzioni/Enti pubblici	Stato, Regione Campania, Provincia di Salerno, Comuni, ASL
	Terzo Settore	Cooperative Sociali, Consorzi, Associazioni di volontariato e di promozione sociale
	Organizzazioni a cui si è aderito	Consorzio Il Deltaplano
	Comunità locale	Cittadini, parrocchie, Istituti Scolastici, Agenzie formative
	Fornitori	Fornitori di beni, fornitori di servizi
	Banche, assicurazioni	

Di seguito nell'immagine rappresentiamo tutti i nostri Stakeholders, i soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui la Cooperativa Il Girasole collabora al fine di perseguire la mission e la vision. Essi sono determinanti per il buon esito delle nostre attività, in quanto influenzano gli obiettivi e le linee strategiche adottate, in un'ottica di dialogo trasparente e di condivisione degli impatti e dei risultati raggiunti e per questo si impegna a instaurare un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.



Modalità di coinvolgimento

Tipologia Stakeholders	Modalità di coinvolgimento
Soci	Assemblee dei soci, incontri mensili di verifica, piano di addestramento con proposte di percorsi formativi e aggiornamento
Dipendenti	Riunioni di verifica, piano di addestramento con proposte di percorsi formativi e aggiornamento
Utenti	Colloqui, Questionari di soddisfazione, Carta dei Servizi, Sito web e social
Clienti	Bilancio sociale, Questionari di soddisfazione, Carta dei Servizi, Sito web, social
Famiglie	Collaborazioni e monitoraggio nei progetti personalizzati, Questionari di soddisfazione, Carta dei Servizi, Sito web e social
Fornitori	Bilancio Sociale, Carta dei Servizi, Sito web e social
Enti, Partner, Territorio	Incontri di coprogettazione, coordinamento e verifica dei servizi, Bilancio Sociale, Carta dei servizi, Sito web, social
Banche	Bilancio Sociale, Carta dei servizi, Sito web, social

Formazione

“Quello che tutte le organizzazioni cercano è l'uomo già formato e competente, una persona che sia già stata ben formata da altri. Ma è solo quando realizzeremo che è un nostro dovere, oltre che un'opportunità, collaborare per formare chi lavora con noi e renderlo sempre più competente invece di cercarlo già formato che avremo imboccato la strada della vera efficienza” Frederick Taylor ((ingegnere e imprenditore statunitense)

Il Girasole ha sempre considerato la formazione come un valore aggiunto fondamentale per il proprio lavoro e per la cooperativa. Poter condividere dei momenti di formazione rappresenta un'occasione importantissima, oltre che per migliorare la qualità dei nostri servizi, anche per ritrovare le motivazioni e le ragioni dell'appartenenza e dell'impegno dentro la cooperativa.

La formazione non è solo acquisizione di strumenti e competenze professionali, di linguaggi e metodologie condivise. È anche un tempo di riflessione di saperi inediti, di ricerca di senso, di cura di sé.

Annualmente, viene predisposto un piano di addestramento frutto di un confronto con i coordinatori dei vari servizi, i quali presentano una proposta di formazione/aggiornamento per il personale impiegato. Da questo lavoro di riflessione, normalmente accompagnato anche da formatori professionisti esterni, esce una mappatura delle esigenze formative che si vogliono migliorare. Seppur con molte limitazioni e difficoltà, anche in quest'anno la Cooperativa è riuscita a garantire un buon livello di aggiornamento in tutti gli ambiti anche se da remoto.

La formazione programmata in questo anno ha riguardato:

1. una formazione specifica per gli educatori impegnati nei servizi di assistenza specialistica scolastica, volta all'aggiornamento continuo sui temi della relazione di aiuto, della comunicazione aumentativa alternativa, dei disturbi dell'apprendimento, delle strategie operative, delle modalità di programmazione degli interventi, ecc.
2. una formazione specifica per gli educatori impegnati nei servizi per la prima infanzia (asili e micronidi), volta all'aggiornamento continuo sui temi della relazione di aiuto per i genitori, della disabilità al nido, della gestione dei comportamenti aggressivi dei bambini, dell'importanza delle regole, ecc.
3. una formazione specifica per gli operatori domiciliari impegnati nei servizi di assistenza domiciliare per persone disabili e anziane, volta all'aggiornamento continuo sui temi della relazione di aiuto per i caregivers, del lavoro di gruppo, del rischio burn out, ecc.

Nell'anno 2021 sono stati effettuati i seguenti corsi, oltre alla formazione sulla sicurezza:

Corso	Destinatari
Corso di formazione per gli operatori degli Asili Nido	Educatori Asili Nido
Corso di formazione per gli operatori dei Micro Nidi	Educatori Micro Nido
Corso di formazione per gli operatori del Servizio di Assistenza Specialistica Scolastica	Educatori ed Assistenti Educativi
Corso di formazione per operatori del servizio di Assistenza Domiciliare Disabili	Operatori OSA
Corso di formazione per operatori del servizio di Assistenza Domiciliare Anziani	Operatori OSA
Corso di formazione per operatori del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata	Operatori OSS
Formazione 4.0 – Virvelle ente di formazione	Operatori di vari servizi
- EasyNido	
- Cyber Security	
- Cloud Computing	

Certificazioni di Qualità

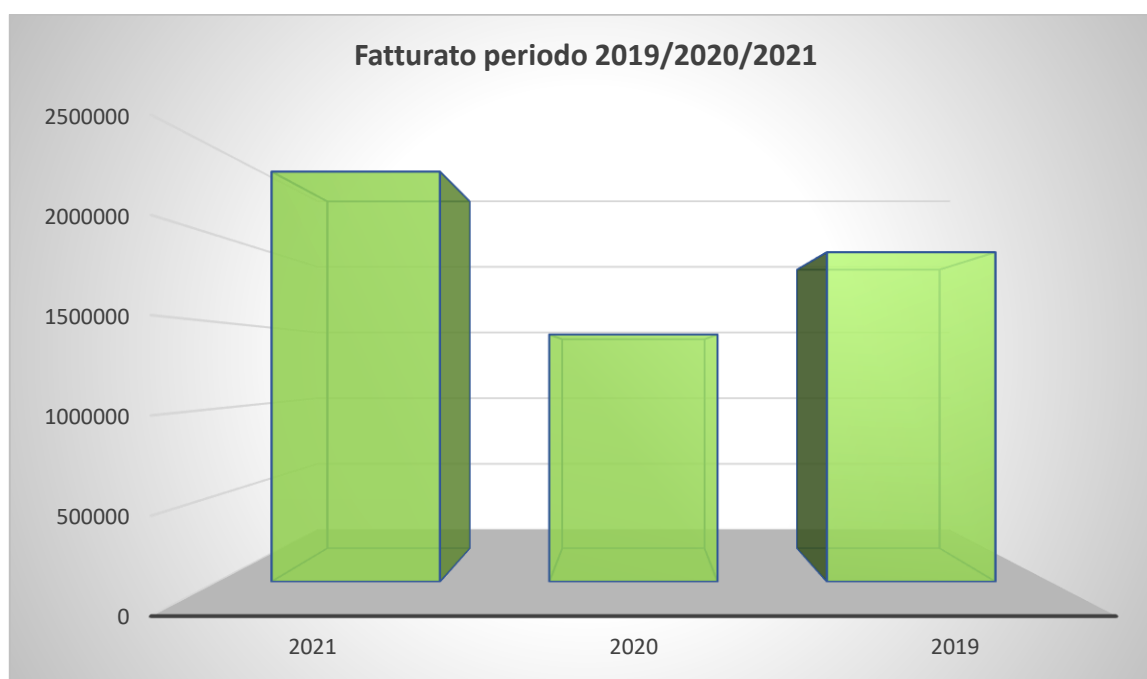
Dal 2003 Il Girasole risulta certificata per il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e, nel corso degli anni, al fine di mantenere tale certificazione, si è adattata alle nuove edizioni della norma. Nell'anno 2018, la Cooperativa ha iniziato un percorso di formazione e consulenza al fine di acquisire anche la certificazione UNI EN ISO 14001, costituendo così un sistema di gestione integrato, formato da procedure e istruzioni operative comprensive di tutti gli aspetti di cui si interessano le diverse norme. Inoltre, nel luglio del 2021 Il Girasole si è certificato secondo la norma UNI 11034: certificarsi secondo tale norma significa non solo sviluppare e mantenere attiva una modalità di gestione puntuale orientata al "fare in qualità", ma anche garantire l'impegno e la volontà professionale dell'intera organizzazione mirati al massimo soddisfacimento del benessere del bambino e delle famiglie.

UNI EN ISO 9001	<p>è la norma che definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità in un'organizzazione. La finalità è quella di adottare un sistema di gestione che sia strumento di trasparenza, che renda tangibili i livelli di qualità dei servizi erogati ed il valore aggiunto generati dall'operato della Cooperativa a vantaggio della collettività.</p> <p>L'obiettivo della certificazione inizialmente è stato quello di progettare ed erogare servizi per la prima infanzia, per poi certificare anche i servizi assistenziali domiciliari e i servizi territoriali.</p>
UNI EN ISO 14001	<p>Questa norma specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale che la Cooperativa può utilizzare per sviluppare le proprie prestazioni ambientali e si applica agli aspetti ambientali delle sue attività, dei prodotti e servizi che la Cooperativa determina di poter controllare o influenzare. Un sistema di questo genere permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificare gli impatti ed i rischi ambientali e le correlate opportunità di miglioramento ▪ garantire l'ottemperanza alle prescrizioni legali di carattere ambientale di nostro interesse ▪ testimoniare all'esterno l'impegno nei confronti dell'ambiente e della collettività ▪ ottenere vantaggi di immagine e la riduzione dei costi legati ad un migliore uso delle risorse impiegate nei processi produttivi ▪ ottenere vantaggi interni legati a una migliore gestione degli aspetti ambientali ed un maggiore coinvolgimento del personale
UNI 11034	<p>La UNI 11034 è la norma che fornisce i requisiti di qualificazione dei servizi all'infanzia, al fine di garantire e comunicare una migliore affidabilità e sicurezza del servizio erogato, con particolare attenzione sia ai bambini che alle esigenze dei genitori.</p>

Valore della produzione

Il valore della produzione rappresenta innanzitutto un primo indice della nostra dimensione economica. Nel 2021 esso è stato pari a € 2.369.193,00, in netto aumento rispetto agli anni precedenti.

Rilevante è, infatti, l'analisi del trend dei nostri valori del periodo 2019/2021, come il grafico sottostante dimostra: il valore della produzione risulta, appunto, cresciuto dimostrando la capacità della nostra cooperativa sociale di essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio (si specifica che nel 2020 il fatturato ha subito una diminuzione a seguito della sospensione dei servizi per l'emergenza sanitaria).



La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2021 un utile pari ad € 100.846,68. Esso dimostra una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione.

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione e della situazione patrimoniale e finanziaria, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

Conto Economico Riclassificato	31/12/2021	31/12/2020
Ricavi delle vendite	2.326.084	1.427.924
Produzione interna	50.224	55.409
Valore della produzione operativa	2.376.308	1.483.333
Costi esterni operativi	380.173	229.855
Valore aggiunto	1.996.135	1.253.478

Costi del personale	1.799.428	1.180.538
Margine Operativo Lordo	196.707	72.940
Ammortamenti e accantonamenti	11.898	0
Risultato Operativo	184.809	72.940
Risultato dell'area accessoria	8.679	(21.630)
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	0	0
Ebit normalizzato	193.488	51.310
Risultato dell'area straordinaria	(16.927)	(21.164)
Ebit integrale	176.561	30.146
Oneri finanziari	34.706	26.676
Risultato lordo	141.855	3.470
Imposte sul reddito	41.008	0
Risultato netto	100.847	3.470

Indicatori di finanziamento delle immobilizzazioni	31/12/2021	31/12/2020
Margine primario di struttura	95.932	(9.336)
Quoziente primario di struttura	3,22	0,80
Margine secondario di struttura	544.637	360.704
Quoziente secondario di struttura	13,63	8,57

Indici sulla struttura dei finanziamenti	31/12/2021	31/12/2020
Quoziente di indebitamento complessivo	12,93	33,30
Quoziente di indebitamento finanziario	3,96	11,87

Stato Patrimoniale per aree funzionali	31/12/2021	31/12/2020
IMPIEGHI		
Capitale Investito Operativo	1.916.111	1.294.444
- Passività Operative	1.246.881	820.793
Capitale Investito Operativo netto	669.230	473.651
Impieghi extra operativi	20.867	19.264
Capitale Investito Netto	690.097	492.915
FONTI		
Mezzi propri	139.062	38.304
Debiti finanziari	551.035	454.611
Capitale di Finanziamento	690.097	492.915

Indici di redditività	31/12/2021	31/12/2020
ROE netto	72,52 %	9,06 %
ROE lordo	102,01 %	9,06 %
ROI	9,99 %	3,91 %
ROS	8,32 %	3,59 %

Stato Patrimoniale finanziario	31/12/2021	31/12/2020
ATTIVO FISSO	43.130	47.640
Immobilizzazioni immateriali	4.581	5.260
Immobilizzazioni materiali	21.946	25.777
Immobilizzazioni finanziarie	16.603	16.603
ATTIVO CIRCOLANTE	1.893.848	1.266.068
Magazzino	0	0
Liquidità differite	1.819.737	1.234.389
Liquidità immediate	74.111	31.679
CAPITALE INVESTITO	1.936.978	1.313.708
MEZZI PROPRI	139.062	38.304
Capitale Sociale	16.530	16.514
Riserve	122.532	21.790
PASSIVITA' CONSOLIDATE	448.705	370.040
PASSIVITA' CORRENTI	1.349.211	905.364
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	1.936.978	1.313.708

Indicatori di solvibilità	31/12/2021	31/12/2020
Margine di disponibilità (CCN)	546.079	363.108
Quoziente di disponibilità	140,52 %	140,21 %
Margine di tesoreria	546.079	363.108
Quoziente di tesoreria	140,52 %	140,21 %

Impatto sociale

Valutare l'impatto sociale della Cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. Partendo dall'aspetto ambientale, esso è un fattore di interesse attuale nella società, anche se non specifico delle azioni di un ente del Terzo settore, come noi. Nonostante ciò, la Cooperativa presta particolare attenzione all'ambiente e alle politiche ambientali, attraverso azioni di sensibilizzazione e formazione soprattutto all'interno delle strutture da noi gestite e ponendo particolare attenzione ad adottare comportamenti adeguati nell'uso delle risorse impiegate nei processi produttivi. Questo nostro impegno è sostenuto dal fatto che la Cooperativa è certificata secondo la norma ISO 14001 (Certificazione Ambientale).

La cooperativa Il Girasole ha un certo ruolo nei territori in cui opera e impatti sulle comunità che si possono verificare negli effetti prodotti dai nostri servizi in termini di ricadute economiche e sociali, risposte a bisogni, incremento occupazionale.

Sulla comunità, l'intento è di migliorare ulteriormente i servizi per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni delle persone. A tal fine la Cooperativa ha partecipato in modo attivo alla pianificazione e alla coprogettazione attraverso i tavoli di concertazione programmati dai vari Ambiti in cui opera per dare risposta ai bisogni locali dei vari target.